alpha GROUP Les étancheurs de France

Politique RSE d'alpha **GROUP**

Depuis plus de vingt ans, une conviction profonde guide notre groupe : Mettre nos savoir-faire au service de la protection des biens et des personnes.

Cette ambition, qui fonde notre identité, prend aujourd'hui un sens renouvelé face aux défis climatiques et sociétaux qui redessinent notre environnement. Dans un secteur du bâtiment en pleine transformation, l'étanchéité, l'isolation, la végétalisation et désormais le photovoltaïque constituent des leviers essentiels pour accompagner la transition énergétique du parc immobilier français. Notre ambition est claire : contribuer à bâtir des infrastructures plus efficaces, plus résilientes et plus respectueuses de leur environnement.



Chaque jour, nos interventions améliorent la performance énergétique des bâtiments, réduisent leur empreinte carbone et renforcent leur capacité à faire face aux effets du changement climatique. En agissant sur l'enveloppe du bâti, nous créons les conditions d'un meilleur confort thermique pour les occupants tout en participant activement à la décarbonation du secteur. Cette responsabilité environnementale, nous la portons avec exigence et humilité, conscients que notre impact se mesure autant à ce que nous réalisons qu'à la manière dont nous le réalisons.

C'est pourquoi notre engagement ne s'arrête pas aux solutions techniques que nous apportons. Il s'incarne également dans nos pratiques :

- réduction de nos émissions de gaz à effet de serre,
- gestion rigoureuse des déchets de chantier,
- maîtrise des nuisances,
- sélection de matériaux éco-conçus.

Ces actions traduisent notre volonté d'associer performance et responsabilité, et d'œuvrer dans le respect du cadre de vie des habitants et des riverains. Construire durable, c'est construire avec conscience.

Mettre l'humain au centre, c'est aussi prendre soin de celles et ceux qui font vivre Alpha Group au quotidien. La sécurité, l'épanouissement, le développement professionnel et personnel de nos collaborateurs sont au cœur de notre projet d'entreprise. Nous nous engageons à garantir un environnement de travail sûr, à offrir un accès à la formation et à promouvoir l'application des meilleures pratiques pour permettre à chacun et chacune d'exercer son métier dans des conditions optimales. Notre performance collective repose sur la confiance et l'épanouissement de nos équipes.

Cet engagement envers l'humain se traduit également par la promotion d'une culture inclusive et égalitaire. Dans un secteur historiquement peu féminisé, nous sommes fiers de contribuer à faire évoluer les représentations et à encourager la diversité des parcours. La présence de 3 femmes au sein de notre Comité Exécutif illustre notre détermination à renforcer la mixité, soutenir les talents et ouvrir la voie à une représentation plus équilibrée à tous les niveaux de l'entreprise.

Cette politique RSE formalise les convictions qui nous animent. Mais sa véritable portée repose sur notre capacité à la faire vivre, à la traduire dans nos décisions, nos comportements et nos actions quotidiennes.
Un monde où ce que l'on bâtit est souvent invisible mais pourtant essentiel et durable.
Un monde éthique où l'exemplarité, la bienveillance, la fiabilité, sont des valeurs partagées.
Ce monde, c'est celui d'Alpha Group et c'est collectivement, avec nos différences et nos talents que nous continuons à le construire.

Introduction

Acteur incontournable des métiers de l'étanchéité et de la couverture, Alpha GROUP réalise un chiffre d'affaires d'environ **80 millions d'euros** et compte plus de **240 salariés** répartis sur **16 sites** en France qui assurent plus de **5 000 chantiers par an** et **plus de 9 millions de m² de toitures** sous contrat d'entretien. Nos expertises couvrent l'ensemble des métiers permettant la valorisation économique, énergétique et écologique des systèmes de toiture.

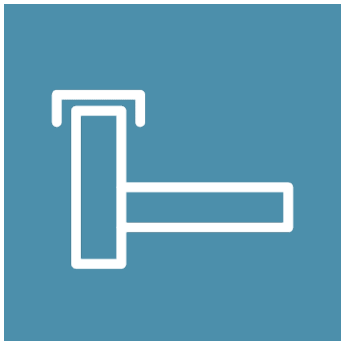
Nos activités :



Recherche de fuite et diagnostic



Etanchéité liquide



Etanchéité membrane et EPDM



Entretien préventif des toitures



Végétalisation des toitures



Photovoltaïque



Etanchéité bitumineuse



Couverture

Avec plus de 20 ans d'expertise, Alpha Group se positionne comme le partenaire de confiance des industriels et des entreprises des secteurs tertiaire, privé et public, pour le diagnostic, la rénovation et la fourniture de leurs complexes d'étanchéité.

Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés par les Nations Unies en 2015, constituent la feuille de route universelle pour répondre aux défis économiques, sociaux et environnementaux à horizon 2030. Conscients de notre rôle dans cette transformation, nous avons identifié 7 objectifs auxquels nous contribuons directement. Ces ODD constituent le cadre de référence pour l'élaboration de notre politique RSE volontaire.



Notre démarche d'identification des principaux enjeux RSE

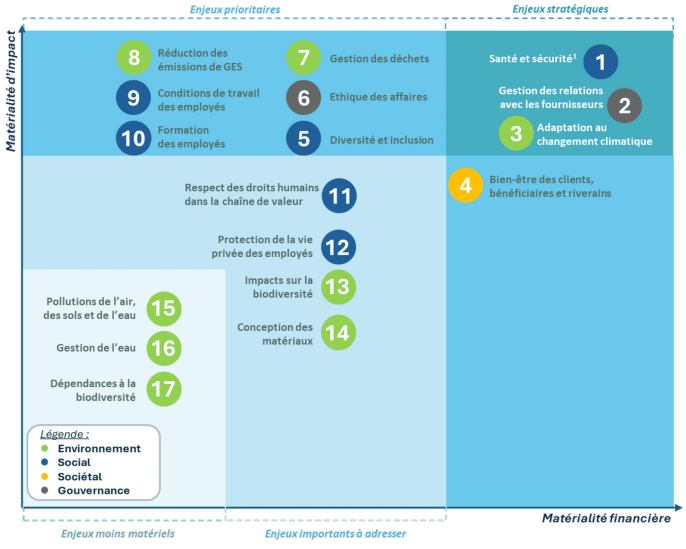
La politique RSE résulte de l'étude de nos principaux impacts, risques et opportunités en matière de durabilité. Afin d'ancrer notre politique RSE dans la réalité de nos activités et des attentes de notre écosystème, nous avons adopté une approche de double matérialité pour déterminer nos principaux enjeux RSE.

Cette démarche croise 2 dimensions complémentaires :

- La matérialité d'impact : Impacts positifs et négatifs de nos activités sur l'environnement et notre écosystème.
- La matérialité financière : Risques et opportunités financiers qui découlent des enjeux de durabilité.

Notre analyse de double matérialité s'est articulée autour d'étapes de diagnostics des pratiques RSE sectorielles, de consultation de parties prenantes internes et externes et de hiérarchisation des enjeux selon leur importance du point de vue financier et de l'impact.

Notre matrice de double matérialité



(1) L'enjeu de santé et sécurité concerne les employés, les intérimaires ou travailleurs temporaires et les sous-traitants.

Nos principaux engagements RSE

Pilier 1 : Environnement

• Contribuer à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique à travers nos activités

• Mesurer et réduire nos émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes

• Maîtriser les impacts environnementaux de nos activités : déchets, matériaux et transports



Pilier 2 : Social

• Assurer la protection de la santé et la sécurité de nos collaborateurs

• Participer à l'effort d'insertion professionnelle d'individus éloignés de l'emploi

• Augmenter la représentation des femmes dans l'entreprise à tous les niveaux de séniorité

• Contribuer à la formation et au développement des compétences de nos collaborateurs

TELECHARGER INDEX EGALITE HOMME FEMME



Pilier 3 : Sociétal

• Assurer la sécurité des utilisateurs des bâtiments et des riverains

• Maîtriser les nuisances générées par nos activités pour les utilisateurs des bâtiments et les riverains tout en veillant à leur bien-être



Pilier 4 : Gouvernance

• Assurer une relation de confiance avec nos fournisseurs et sous-traitants

• Veiller au respect de l'éthique dans nos activités et avec notre écosystème



Contribution à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique

Atténuation du changement climatique :

Notre engagement : *Devenir un acteur de référence français de la transition énergétique du bâtiment, capable d'agir sur l'ensemble du cycle de vie des ouvrages*

Selon l'ADEME, les toitures sont à l'origine d'une part importante des pertes de chaleur d'un bâtiment, pouvant atteindre 30%. Nos solutions d'isolation de toiture permettent d'améliorer significativement la performance énergétique des ouvrages en réduisant les besoins en chauffage et en climatisation, deux sources majeures d'émissions de gaz à effet de serre.

Dans une logique de contribution à la décarbonation du parc immobilier français, nous avons créé en 2024 un pôle photovoltaïque dédié, dans le but d'élargir notre champ d'expertise et d'offrir une solution intégrée combinant étanchéité et installation de capacités de production d'énergie renouvelable en toiture.

Adaptation au changement climatique :

Notre engagement : Garantir le confort des utilisateurs des bâtiments sur lesquels nous intervenons en renforçant leur résilience face aux effets du changement climatique

Notre activité contribue également à renforcer la résilience des bâtiments face aux effets du changement climatique. Nos solutions d'étanchéité et d'isolation protègent les bâtiments contre les infiltrations d'eau et les variations de température tout en assurant des conditions de confort stables pour les utilisateurs des bâtiments.

Pour aller plus loin dans notre recherche de leviers d'adaptation au changement climatique, notamment dans une optique de réduction des îlots de chaleur urbain, nous installons des toitures végétalisées et réfléchissantes. Ces deux solutions contribuent à limiter l'absorption de chaleur par les toitures tout en permettant une meilleure isolation thermique, une rétention des eaux de pluie et un soutien à la biodiversité urbaine.

« Alpha Group dispose d'une large palette de solutions que l'entreprise peut déployer pour aider ses clients à mieux anticiper et s'adapter au changement climatique. »

(Guillaume Ettwiler, Directeur des ventes France de SOPREMA, fournisseur d'Alpha GROUP)

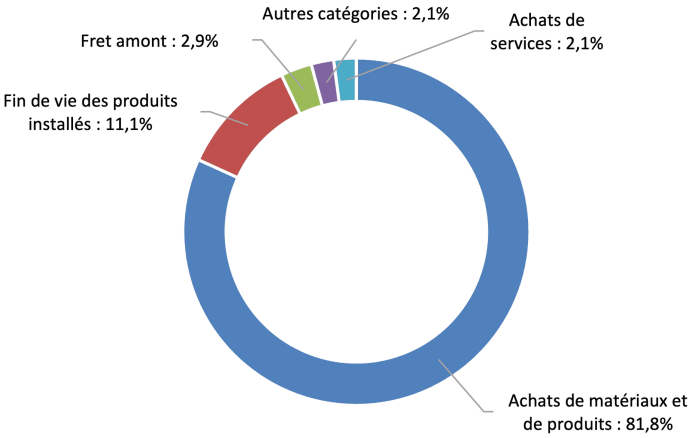
Mesure et réduction de nos émissions de gaz à effet de serre (GES)

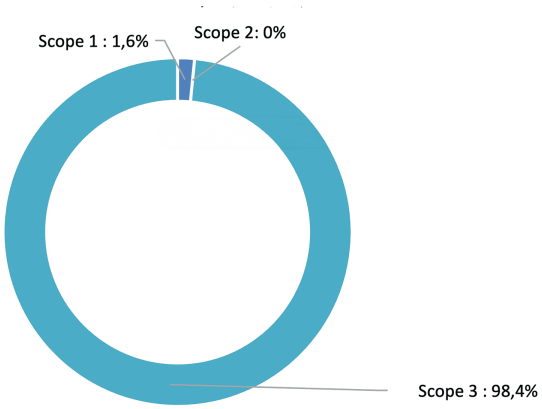
Notre engagement : *Mesurer et réduire nos émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 et analyser les leviers potentiels pour une réduction structurelle des émissions de scope 3 à moyen terme*

Nous réalisons chaque année un bilan carbone couvrant les scopes 1, 2 et 3. En 2024, nos émissions représentaient environ 64 000 tonnes de CO_2e, soit une intensité de 859 tCO_2e par million d'euros de chiffre d'affaires. Plus de 95 % de ces émissions proviennent du scope 3 et sont principalement liées aux achats de matériaux et à la fin de vie des matériaux installés. Cette prédominance du scope 3 illustre la dépendance à notre chaîne d'approvisionnement et à la durabilité des matériaux.

Conscients, en tant qu'installateurs, que notre capacité d'action directe sur le choix des matériaux reste limitée, nous concentrons aujourd'hui nos efforts sur la réduction des émissions sur lesquelles nous avons le plus d'influence. Ces actions portent notamment sur l'optimisation des déplacements de nos collaborateurs, l'électrification de l'ensemble de notre flotte de véhicules d'ici 2030 et la relocalisation de nos fournisseurs en privilégiant la proximité géographique aux chantiers.

Notre bilan carbone 2025 *(sur la base des données 2024)*





Maîtrise des impacts environnementaux de nos activités

Nos chantiers peuvent générer des impacts environnementaux directs et indirects. Pour les maîtriser, nous avons défini une charte « chantier vert » qui intègre des plans d'action dédiés à chaque enjeu identifié comme prioritaire :

Gestion des déchets de chantier :

Notre engagement : *S'assurer du tri des déchets sur chantier et de la valorisation des déchets, en évitant l'enfouissement et l'incinération*

- Mise en place d'une politique de tri (avec signalétique) et de valorisation des déchets ;
- Recours à des prestataires locaux agréés avec traçabilité des typologies de déchets (BSD/BSDA/ BSDD[2]) ;
- Sensibilisation des conducteurs de travaux et des ouvriers, des collaborateurs et intérimaires, aux nuisances environnementales, en mettant l'accent sur les normes d'hygiène sur chantier et le tri des déchets ;
- Nomination d'un référent déchets sur les chantiers ;
- Application de mesures de réemploi pour le gravillon et la tôle d'acier.

[2] BSD (Bordereaux de Suivi de Déchets), BSDA (Bordereau de suivi des déchets d'amiante), BSD (Bordereaux de Suivi de Déchets Dangereux).

Approvisionnement en matériaux :

Notre engagement : *Contribuer à la démocratisation de l'utilisation de matériaux éco-conçus dans le secteur du bâtiment par la proposition de variantes innovantes et responsables*

- Proposition de variantes de matériaux recyclables et issus du recyclage auprès de nos clients, lorsque le budget du chantier le permet et que le maitre d'ouvrage le demande ;
- Intégration de clauses spécifiques à l'éco-conception dans nos mémoires techniques ;
- Entretien d'un dialogue régulier avec nos fournisseurs pour identifier et développer des solutions innovantes.

Gestion des transports :

Notre engagement : *Optimiser la planification de la logistique avec les fournisseurs*

- Optimisation logistique des livraisons sur chantier par les fournisseurs ;
- Massification des achats et regroupement des livraisons pour optimiser les trajets ;
- Priorisation des fournisseurs de proximité.

« Les maîtres d'œuvre sont de plus en plus enclins à privilégier des matériaux vertueux pour leurs chantiers, et ces choix peuvent désormais faire partie des critères d'attribution. »

(Muriel Moreau, Responsable Technique Bâtiment de 13 Habitat, Client d'Alpha GROUP)

Pilier 2 : Engagements sociaux

Nos effectifs, composés de manœuvres, compagnons étancheurs, chefs d'équipe, conducteurs de travaux, personnel administratif, ingénieurs/techniciens d'étude et de prix et de fonctions supports, constituent la première richesse de notre Groupe.

Protection de la santé et la sécurité de nos collaborateurs

Notre engagement : *Maintenir un environnement de travail sûr, propre et organisé, tant dans les locaux que sur les chantiers*

Nous veillons à ce que chaque collaborateur :

- Soit formé, compétent et sensibilisé aux exigences qualité, sécurité et environnement ;
- Dispose des habilitations nécessaires pour les travaux spécifiques (travail en hauteur, SS4, CACES, etc.) ;
- Participe activement à la démarche d'amélioration continue via les actions de formation et de sensibilisation.

La sécurité de tous constitue notre principale priorité sur les chantiers. Nous visons le zéro accident à travers une gestion rigoureuse des risques. Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) permet d'identifier et d'évaluer tous les risques pour chaque agence. Nous nous assurons par ailleurs que nos employés, intérimaires et sous-traitants portent des équipements de protection individuelle (EPI) appropriés.

Nous réalisons des formations de santé et sécurité régulières avant chaque prise de poste sur les chantiers. De plus, la SMA BTP, organisme certifié, dispense régulièrement des formations consacrées à la sécurité et à l'accidentologie, avec un focus particulier sur le risque incendie. Ces sessions visent à renforcer les compétences de nos collaborateurs sur ces enjeux et à les sensibiliser aux risques humains, financiers et matériels qui y sont associés.

Nous exigeons également que nos sous-traitants soient formés au travail en hauteur, condition essentielle à leur sélection. En cas d'accident, nous analysons systématiquement leurs causes et suivons des indicateurs de fréquence et de gravité des accidents.

« Depuis plus de 10 ans, nous sommes bien plus qu'un assureur : un partenaire stratégique au service d'Alpha Group, premier acteur régional de l'étanchéité. Nous sécurisons leur croissance en anticipant les risques majeurs de leur activité, par une approche proactive et terrain. Leur engagement RSE est un levier de performance durable : plus de sécurité, plus de valeur, plus de sérénité sur chantier. »

(François Fauguet, Responsable Commercial de SMA BTP, Assureur d'Alpha GROUP)

Nous sommes certifiés MASE et CEFRI depuis 2025

Ces certifications sont gages de notre maîtrise des risques liés à la santé et à la sécurité et de la prévention des accidents de travail. Elles illustrent notre volonté d'ancrer la sécurité au travail au cœur de nos activités et de promouvoir un environnement de travail sûr et responsable.

Le référentiel MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) vise à structurer les systèmes de management SSE (Sécurité, Santé et Environnement).

La certification CEFRI (Comité français de certification des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel sous Rayonnement Ionisant) permet d'effectuer des travaux dans des installations nucléaires.

« Chez Alpha GROUP, on nous rappelle constamment que la sécurité de chacun passe avant tout. On veille à la sécurité de tous, y compris celle des sous-traitants, en s'assurant qu'ils respectent les mêmes standards que nous. »

(Anas Fikry, Conducteur de travaux d'Alpha GROUP)

Contribution à l'effort d'insertion sociale

Notre engagement : *Accroître la part de collaborateurs issus de parcours d'insertion*

En tant qu'acteur intervenant sur l'ensemble du territoire français, nous sommes conscients que nous avons un rôle à jouer pour soutenir l'économie et favoriser l'emploi local.

Nous souhaitons aller au-delà des obligations réglementaires en faisant de l'insertion un levier d'inclusion et de cohésion sociale.

Nous ne considérons pas l'insertion comme une contrainte légale, mais bien comme une opportunité de construire des parcours durables, permettant aux personnes éloignées de l'emploi de s'épanouir professionnellement.

Pour concrétiser cet engagement, nous collaborons avec des partenaires spécialisés de l'emploi et de l'insertion afin d'identifier les profils compatibles avec notre culture et suivons de près l'évolution des heures d'insertion réalisées sur les chantiers.

Augmentation de la représentation féminine dans nos effectifs

Notre engagement : *Promouvoir et garantir l'égalité des chances pour toutes nos collaboratrices à chaque étape de leur parcours : recrutement, développement des compétences et évolution professionnelle*

Notre stratégie d'entreprise repose sur une culture inclusive, qui valorise la diversité de profils, de parcours et de compétences.

Nous nous engageons à renforcer la place des femmes au sein du Groupe, notamment sur les postes hors chantier.

Nous favorisons l'égalité des chances à toutes les étapes du recrutement et de la progression des collaboratrices tout en menant des campagnes de sensibilisation pour valoriser la diversité dans nos métiers.

En complément, nous veillons également à instaurer une représentation féminine équilibrée à tous les niveaux de séniorité au sein du groupe.

La présence de 38% de femmes au sein de notre Comité Executif (COMEX), soit 3 femmes sur 8 membres au global, illustre cette volonté.

Par ailleurs, la filiale Roofnet, qui a été intégrée au groupe en février 2025, est dirigée par une femme.

« Notre politique RH vise à garantir l'égalité des chances à tous les niveaux de l'organisation. L'augmentation du nombre de femmes sur les postes techniques traduit notre volonté de contribuer activement à la féminisation des métiers du BTP. »

(Caroline Aragon, Directrice RH d'Alpha GROUP)

Formation et développement des compétences de nos collaborateurs

Notre engagement : *Contribuer au développement professionnel et personnel de nos collaborateurs*

Le développement des compétences de nos collaborateurs est un pilier essentiel de notre politique RH. Chaque année, les besoins de formation sont recensés lors des entretiens annuels et traduits en plan de développement des compétences adapté aux attentes de chacun et aux évolutions de nos métiers.

Les formations couvrent notamment des thématiques liées aux spécificités techniques des métiers d'étancheur, à la sécurité et aux méthodes de management. Nous sommes convaincus que la formation contribue à optimiser la performance collective et à améliorer la qualité de nos interventions.

Nous accueillons également chaque année des apprentis au sein de nos équipes. Notre démarche repose sur un encadrement réalisé par nos collaborateurs qui se mobilisent pour transmettre leur expérience et savoir-faire.

Nous cherchons à favoriser l'intégration durable de nos apprentis en envisageant l'alternance comme un vivier de talents et les formons pour leur permettre d'acquérir les compétences techniques et professionnelles nécessaires aux exigences de nos métiers.

« La formation est un enjeu important pour fidéliser les employés, surtout dans notre ligne de métier. On observe une réelle prise de conscience des bénéfices des formations sur la sécurité car elles permettent d'éviter les accidents sur les chantiers. »

(Piotr Pysno, Conducteur de travaux d'Alpha GROUP)

Pilier 3 : Engagements sociétaux

Préservation de la sécurité des utilisateurs des bâtiments et des riverains

Notre engagement : *Prévenir tout risque d'accident pour les utilisateurs des bâtiments et les riverains en appliquant les normes d'interventions sécurisées, en conformité avec les exigences réglementaires applicables*

Au-delà de la protection de nos collaborateurs, nous accordons une attention prioritaire à la sécurité des usagers des bâtiments et des riverains.

Nos opérations de chantier intègrent des dispositifs de prévention et de communication adaptés à chaque situation susceptible de présenter un risque pour les personnes évoluant à proximité de nos activités.

Nous veillons au respect des protocoles réglementaires de sécurité et à la mise en œuvre des dispositifs de signalisation et de protection de manière à assurer la sûreté de nos interventions.

Nous nous assurons également de l'obtention préalable de toutes les autorisations administratives nécessaires et maintenons un dialogue régulier avec les autorités locales.

Maîtrise des nuisances qui peuvent impacter la qualité de vie des utilisateurs de bâtiments et des riverains

Notre engagement : *Limiter les nuisances générées par nos activités en nous assurant que l'organisation et la communication de notre entreprise préserve la qualité de vie des utilisateurs des bâtiments et des riverains*

Nos activités peuvent générer des nuisances ayant un impact à la fois sur l'environnement et sur la qualité de vie des utilisateurs des bâtiments et des riverains.

Conscients de cette réalité, nous mettons en œuvre des plans d'actions dédiés pour prévenir et limiter ces désagréments.

Chaque chantier fait l'objet d'une planification rigoureuse et de plans d'actions dédiés sur tous les aspects susceptibles d'affecter les utilisateurs des bâtiments et les riverains : bruits, odeurs, émissions de poussières, circulation ou occupation de l'espace public.

Nos collaborateurs sont également sensibilisés aux bonnes pratiques à adopter en matière de prévention de ces nuisances.

De plus, nous maintenons une communication ouverte auprès des parties prenantes locales, afin de les tenir informer en amont des interventions susceptibles de provoquer des nuisances.

Pilier 4 : Engagements de gouvernance

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

Notre engagement : *Assurer une relation saine avec nos partenaires fournisseurs et sous-traitants*

Nous attachons une importance particulière à nos relations avec nos partenaires commerciaux, incluant nos fournisseurs et nos sous-traitants.

Notre objectif est de construire des relations fondées sur la confiance, la transparence et la responsabilité partagée.

Nous veillons à entretenir des relations commerciales équitables avec nos fournisseurs, basées sur le respect des délais de paiement, la clarté contractuelle et un dialogue continu autour de la disponibilité de matériaux éco-conçus.

Par ailleurs, nos sous-traitants adhèrent aux mêmes exigences de qualité, de sécurité et de respect des normes environnementales sur les chantiers que les nôtres, notamment en matière de formation au travail en hauteur.

Respect des normes d'éthique et d'intégrité

Notre engagement : *Garantir une conduite respectueuse des principes d'éthique, d'intégrité et de transparence dans l'ensemble de nos activités*

Nous appliquons une tolérance zéro vis-à-vis de la corruption, des conflits d'intérêts et de toute pratique contraire à l'éthique.

Notre charte éthique, signée par tous nos collaborateurs et partenaires, intègre les principes de respect des droits humains, d'intégrité, de transparence et d'équité dans les affaires.

Notre politique anti-corruption définit la conduite à adopter pour prévenir, signaler et gérer les situations de corruption. Elle contribue à renforcer la confiance que nous entretenons avec nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.

Un dispositif de signalement est accessible à l'ensemble de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et sous-traitants via notre site internet.

Dans un contexte de transformation des modes de production et d'organisation portée par l'utilisation croissante de l'intelligence artificielle (IA), nous mettons en place une charte éthique dédiée. Cette charte encadre son usage afin d'assurer la protection des données, la transparence des pratiques et l'absence de biais dans les décisions ou processus qu'elle peut engendrer.

En venant renforcer notre dispositif éthique, cette charte a pour objectif de veiller à l'adaptation continue de nos engagements en matière d'intégrité et de transparence.



Conclusion

Cette politique RSE constitue le cadre d'action qui guidera l'ensemble de nos décisions et de nos opérations. En tant qu'acteur majeur du secteur de l'étanchéité, nous avons la responsabilité de construire durablement, de réduire nos impacts environnementaux et de garantir des conditions de travail exemplaires. Nous nous engageons à suivre régulièrement nos progrès, à rendre compte avec transparence de nos résultats et à associer l'ensemble de nos parties prenantes à cette démarche d'amélioration continue.

alpha GROUP

Les étancheurs de France